

### 3. Wir vernetzen unsere Arbeit mit internen und externen Kooperationspartnern.

---

- u Wir suchen das Gespräch mit Angehörigen und Bezugspersonen unserer Patienten.
- u Wir halten Kontakt zu Ärzten, Krankenhäusern, Altenpflegeheimen, Krankenkassen, Kirchengemeinden, Fördergemeinschaften, Besuchsdiensten und der ökumenischen Sitzwachengruppe.
- u Wir sind bereit zur gegenseitigen Aushilfe in unseren anderen Einrichtungen.
- u Mit anderen Anbietern von Pflege und sozialer Hilfe gehen wir offen um.

### 4. Wir bilden uns weiter.

---

- u Wir diskutieren unsere Arbeitsqualität in Dienstbesprechungen, bei Bedarf auch in speziellen Arbeitsgruppen, mit dem Ziel diese zu verbessern.
- ⊕ Wir sind eine zertifizierte Einrichtung.
- u Wir haben Einfluss auf das Seminarangebot des Trägers.
- u Wir sind zur Teilnahme an einzelnen Fortbildungen, bei Bedarf auch an Supervisionen, bereit.

### Schlußbemerkung:

Mitarbeiter und Träger setzen sich mit diesem Leitbild auseinander und schreiben es fort.

## Unser Leitbild

Ziel, Anspruch, Verantwortung und  
Arbeitsverständnis



## Leitbild der Sozialstation Horb

---

### Wer wir sind ...

Die Sozialstation Horb ist eine Einrichtung der Katholischen Spitalstiftung Horb am Neckar.

Unser Leitgedanke wurde schon im Jahre 1352 von Dietrich Gutermann in der Stiftungsurkunde mit den Worten "... armen und siechen Bedürftigen zu steter Herberge ..." festgehalten.

Wir stehen als fachkompetente, dynamische Mitarbeiter in dieser langen christlichen Tradition unserer Stiftung.

Wir unterstützen und begleiten Menschen bei ihrer Lebensgestaltung und in ihrer Lebenssituation.

Wir begegnen unseren Mitmenschen in christlich-ethischer Grundhaltung.

### Was wir wollen ...

Wir betrachten den Menschen bei aller gesellschaftlichen Einbindung als eigenständige und für sich verantwortliche Persönlichkeit. Durch unsere vielfältigen ambulanten Angebote bieten wir unseren Patienten die Möglichkeit zu einem selbstbestimmten Leben in der häuslichen Umgebung.

## So setzen wir das Gewollte um ...

### 1. Wir machen geplante Einsätze.

---

- u Wir pflegen unsere Patienten nach individuell festgelegten Plänen.
- u Diese Pläne werden bestimmt durch:
  - die Bedürfnisse, Erwartungen und Ressourcen unserer Patienten.
  - aktuelle pflegerische und hauswirtschaftliche Leitlinien.
  - die finanzielle Vorgabe der Kostendeckung.
- u Ein offener, zuverlässiger Informationsaustausch mit den Patienten hat für uns einen hohen Stellenwert.
- u Wir dokumentieren unsere Arbeit und machen sie für die Patienten und uns selber nachvollziehbar.

### 2. Wir arbeiten zusammen.

---

- u Wir helfen einander aus.
- u Die vielfältigen Leistungen unserer Sozialstation setzen wir zum Wohl der uns anvertrauten Menschen ein.
- u In regelmäßigen Dienstbesprechungen erarbeiten wir Organisations- und Entwicklungsmöglichkeiten unserer Sozialstation.
- u Für unsere Kommunikation gilt der Leitsatz: "Miteinander, nicht übereinander reden".
- u Bei Konflikten halten wir uns an die Regel: "Offene Aussprachen, gemeinsam Lösungsvorschläge erarbeiten, Entscheidungen treffen und diese umsetzen".
- u Unsere internen Betriebs- und Organisationsstrukturen dienen der Verbesserung unserer Arbeitsqualität und Kooperation.